

## ΓΡΑΜΜΕΣ ΨΥΧΟΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ



- **2142142000** **Τηλεφωνικό Κέντρο Βοήθειας και Πληροφόρησης για τον κορονοϊό** του Ιατρικού Συλλόγου Αθηνών (ΙΣΑ) και της Περιφέρειας Αττικής.
- **210 7297 957** Δευτέρα έως Παρασκευή στο τηλέφωνο από 10.00 έως 16.00  
Σάββατο και Κυριακή στο τηλέφωνο **210 7289 240** από 10.00 έως 16.00 –  
**τηλεφωνική γραμμή ψυχοκοινωνικής υποστήριξης** (με αστική χρέωση) του Εθνικού Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών και του Αιγινήτειου Νοσοκομείου.
- **116111** **Ευρωπαϊκή Γραμμή Υποστήριξης Παιδιών** η οποία παρέχει δωρεάν συμβουλευτική υποστήριξη σε παιδιά και ενήλικες του «Το Χαμόγελο του Παιδιού». Είναι στελεχωμένη αποκλειστικά από εξειδικευμένους Ψυχολόγους και διαθέσιμη πανελλαδικά, 24ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο.
- **1056** **Εθνική Τηλεφωνική Γραμμή για τα Παιδιά SOS** (δέχεται καταγγελίες-άμεση παρέμβαση)
- **197** **Η Γραμμή Άμεσης Κοινωνικής Βοήθειας** του Εθνικού Κέντρου Κοινωνικής Αλληλεγγύης (ΕΚΚΑ). Λειτουργεί δωρεάν για τους πολίτες ως γραμμή έκτακτης ανάγκης όλο το 24ωρο. Παρέχει επείγουσα συμβουλευτική και ψυχολογική στήριξη, άμεση πληροφόρηση για τα θέματα κοινωνικής πρόνοιας, ενεργοποιεί και συντονίζει τους μηχανισμούς επείγουσας επιτόπιας κοινωνικής παρέμβασης.
- **1065** **Τηλεφωνική Γραμμή Υποστήριξης για ηλικιωμένους.**

- Η παροχή φροντίδας, προστασίας και ψυχολογικής στήριξης στους ηλικιωμένους ηλικίας άνω των 65 ετών και η προώθηση των δικαιωμάτων τους αφού οι ίδιοι δεν έχουν τη δυνατότητα ή τα μέσα να αυτοπροστατευθούν.
- Συμβουλευτική σε Ηλικιωμένους, στα παιδιά τους ή/και το συγγενικό τους περιβάλλον.
- Συμβουλευτική σε Ηλικιωμένους για νομικά θέματα

- **1034 Η Γραμμή Βοήθειας για την Κατάθλιψη.** Έχει οργανωθεί από το Πρόγραμμα «αντι-στίγμα» του Ερευνητικού Πανεπιστημιακού Ινστιτούτου Ψυχικής Υγιεινής (Ε.Π.Ι.Ψ.Υ.) Λειτουργεί από Δευτέρα έως Παρασκευή, 9:00 - 21:00, και στελεχώνεται από ειδικά εκπαιδευμένους ψυχολόγους και άλλους επαγγελματίες ψυχικής υγείας, υπό την εποπτεία ομάδας ψυχιάτρων.
- **15900 Η Τηλεφωνική Γραμμή SOS** είναι μια υπηρεσία εθνικής εμβέλειας που δίνει τη δυνατότητα στις γυναίκες θύματα βίας ή σε τρίτα πρόσωπα να επικοινωνήσουν άμεσα με ένα φορέα αντιμετώπισης της ενδοοικογενειακής βίας. Τη γραμμή στελεχώνουν ψυχολόγοι και κοινωνιολόγοι που παρέχουν άμεση βοήθεια σε έκτακτα και επείγοντα περιστατικά βίας σε 24ωρη βάση, 365 μέρες το χρόνο.
- **1018 24ωρη Γραμμή για την Πρόληψη της Αυτοκτονίας.** Δημιουργήθηκε από ΜΚΟ ΚΛΙΜΑΚΑ.
- **10306 Η τηλεφωνική γραμμή ψυχοκοινωνικής υποστήριξης** του Υπουργείου Υγείας και του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών (ΕΚΠΑ).
  - Παροχή ψυχολογικής στήριξης: 24ωρη λειτουργία.
  - Παροχή ψυχιατρικής βοήθειας σε πάσχοντες από ψυχικό νόσημα: λειτουργία από 08.00 έως 20.00.
  - Παροχή ψυχολογικής στήριξης παιδιών και οικογενειών: 24ωρη λειτουργία.
  - Παροχή ψυχολογικής στήριξης υγειονομικού προσωπικού: λειτουργία από 08.00 έως 20.00
- Παροχή κοινωνικής στήριξης: λειτουργία από 08.00 έως 20.00